

## Enquête « Maturité des administrations wallonnes en matière de simplification administrative et d'administration numérique »

Chiffres clés : formulaires électroniques et guichet unique Mon Espace (fév 2018)



**90,2 %**

notoriété des **formulaires électroniques**

**46,8 %**

d'objectifs en cours ou mis en œuvre

**82,6 %**

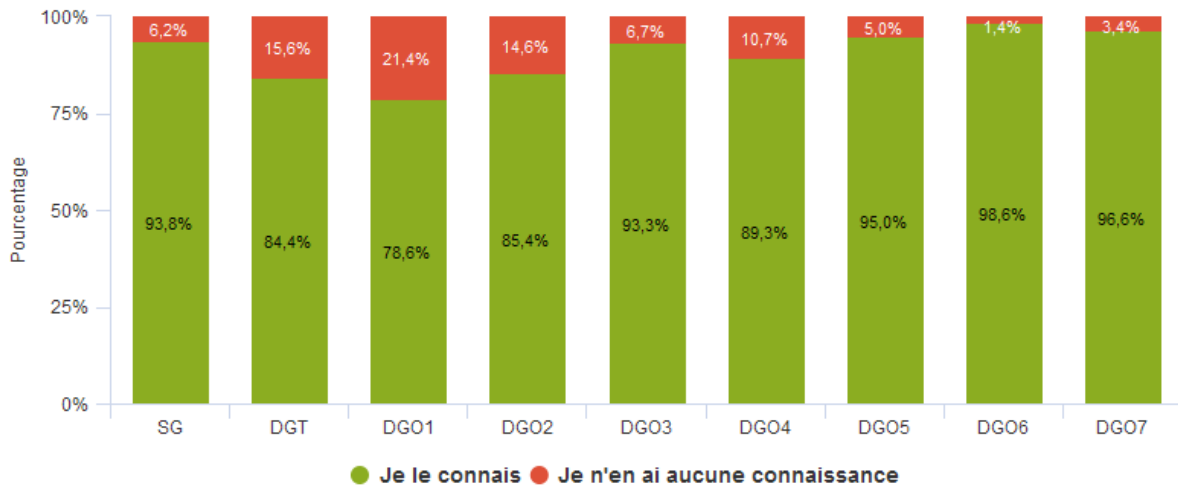
notoriété du **guichet unique wallon (Mon Espace)**

**26,2 %**

d'objectifs en cours ou mis en œuvre

## 1. Focus sur les formulaires électroniques

### ● La notoriété des formulaires électroniques varie quelque peu en fonction des DG

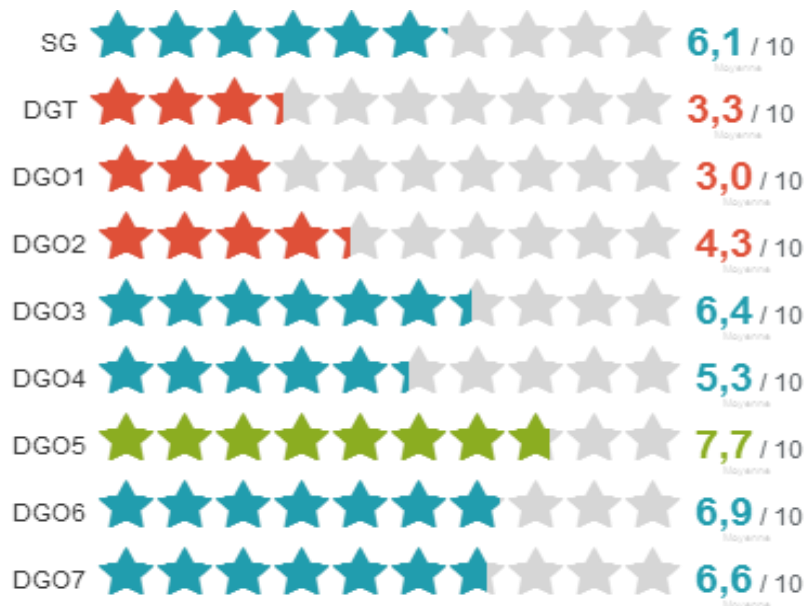


### ● Note moyenne de mise en œuvre

D'après les informations dont vous disposez, où se situe actuellement votre service/entité par rapport à l'utilisation formulaires électroniques dans vos démarches administratives ?

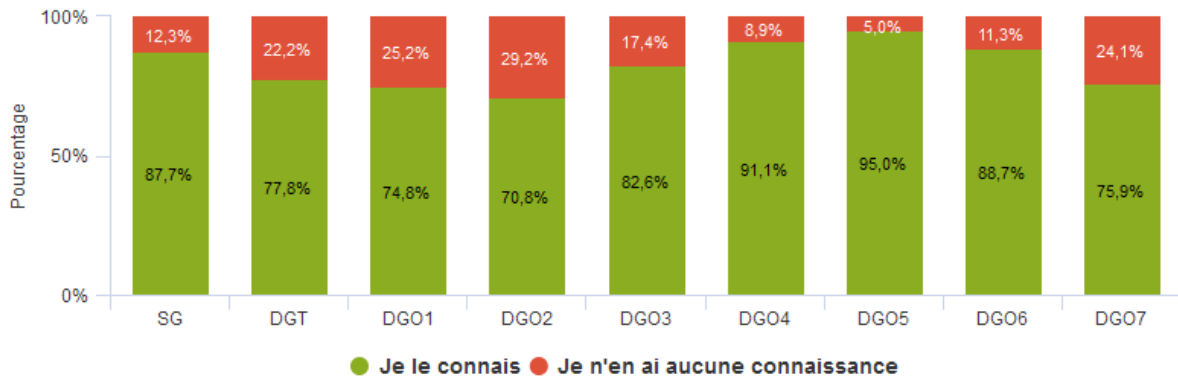


### ● L'utilisation des formulaires électroniques dans les démarches administratives varie en fonction des DG



## 2. Focus sur le guichet unique wallon (Mon Espace)

### ● La notoriété de Mon Espace varie en fonction des DG



### ● Note moyenne de mise en œuvre

D'après les informations dont vous disposez, où se situe actuellement votre service/entité par rapport à l'utilisation du canal digital (Mon Espace) dans les échanges avec l'utilisateur ?



### ● L'utilisation de Mon Espace varie en fonction des DG

