



Le Service public, au travers des différentes démarches qu'il gère, détient de nombreuses informations de référence. Le partage de ces données via la Banque Carrefour d'Échange de Données (BCED) permet la simplification des démarches de l'utilisateur qui ne doit plus transmettre sans cesse des informations déjà communiquées par ailleurs.

Il est donc crucial que la qualité des données soit garantie et documentée. Cette garantie est offerte par le label de Source Authentique octroyé par la BCED aux services administratifs gestionnaires de ces données.

QU'EST-CE QU'UNE SOURCE AUTHENTIQUE ?

Une source authentique se définit comme une **base de données** :

- contenant des informations **validées** et mises à jour par **une administration spécifique** qui en est le gestionnaire, c'est-à-dire le responsable unique ;
- **mise à disposition** d'autres services administratifs qui sont obligés de l'utiliser via **des moyens informatisés** et **sécurisés** fournis par la **BCED**, qui respectent scrupuleusement **la législation en matière de protection des données** ;
- contenant des **données de référence** dont le niveau de **qualité est documenté et garanti par la BCED**.

Une source authentique reconnue reçoit **un label** attestant :

- de l'audit qualité réalisé par un tiers de confiance (BCED) ;
- du niveau de qualité actuel des données ;
- d'un engagement à parfaire ce niveau de qualité dans l'avenir.

LES SOURCES AUTHENTIQUES AU SEIN DE LA BCED

Les missions s'articulent autour de six axes de travail centrés sur la **gouvernance de l'information** :

1. **Octroyer le label de source authentique** qui a comme double objectif de :
 - certifier que la source de données est légalement instituée, qu'elle fournit des données de qualité documentées par un tiers de confiance (BCED), et s'engage à parfaire ce niveau de qualité à l'avenir via un plan d'actions qu'elle a elle-même conçu ;
 - favoriser la confiance entre le fournisseur et le consommateur.
2. **Apporter un soutien effectif à la qualité des données de l'administration.**
3. **Promouvoir la gouvernance de l'information au sein de l'administration** :
 - favoriser l'utilisation des mêmes données par les autorités publiques.
4. **Soutenir le partage de données pour simplifier les démarches** :
 - pour l'administration : par l'accès aux données disponibles et par la réduction des charges administratives ;
 - pour l'utilisateur : possibilité de ne plus se voir réclamer constamment les mêmes informations.
5. **Constituer, mettre à jour et mettre à disposition le catalogue**

de l'information détenue par l'administration :

- dresser la cartographie des données de l'administration ;
 - assurer la coordination des référentiels de données de l'administration ;
 - réaliser la vue globale, par public cible, des démarches entreprises par un usager auprès de l'administration.
6. **Mettre constamment à jour la méthodologie de labellisation d'une source authentique.**

QUELS AVANTAGES ?

- **Pour le fournisseur** : visibilité et garantie sur le niveau de qualité fourni.
- **Pour le consommateur** : transparence sur la qualité des données reçues.



LA LABELLISATION D'UNE SOURCE AUTHENTIQUE

La BCED a mis en place une méthodologie transparente et flexible, appelée labellisation, basée sur les standards reconnus. Cette méthodologie est à la fois :

- une **approche exhaustive** qui aborde tous les aspects de la mise en place d'une source authentique ;
- un **ensemble de bonnes pratiques** dans le cadre de la gouvernance et de la maîtrise de l'information ;
- un outil de **négoce** et d'arbitrage avec les différentes parties prenantes ;
- un outil de **sensibilisation**, de **communication** et de **mobilisation** par rapport à toutes les parties prenantes ;
- une **boîte à outils** dont l'utilisation est fonction de l'effet désiré.

LES PLUS-VALUES D'ÊTRE UNE SOURCE AUTHENTIQUE :

- disposer d'une **vue objective** sur la **qualité** de vos **données** : celle-ci est évaluée par la BCED, agissant en tant que tiers de confiance, qui décerne un label garantissant le niveau de qualité ;
- obtenir une **visibilité** accrue et une **reconnaissance** de votre position de détenteur exclusif d'informations de référence. En tant que **futur gestionnaire** de source authentique, vous devenez un **acteur incontournable** et **reconnu**, en ce compris sur le plan légal ;
- bénéficier d'un **accompagnement** de la BCED pour **initier les projets techniques** (relecture de FAP ou de cahier des exigences ...) et d'une prise en charge des demandes d'accès aux données, dès lors que ces demandes couvrent des données authentiques.

L'OFFRE DE SERVICES DE LA BCED DANS LE CADRE DES SOURCES AUTHENTIQUES :

- **documentation** du niveau de qualité de vos données visant à l'octroi du **label** de source authentique et la définition d'une **stratégie d'amélioration** progressive de celles-ci ;
- définition des **cadres légaux** instituant la source authentique et l'analyse de risques permettant de garantir la **sécurité de l'information** ;
- conseil et l'expertise dans le cadre de la **qualité** des données et de la **gouvernance** de l'information (méthodologie d'accompagnement à la mise en oeuvre) ;
- sensibilisation aux problématiques de **gouvernance de l'information**, **qualité des données** et de l'information et **partage de données** ;
- **recommandations** permettant d'optimiser les processus de travail ;
- **plans d'actions** définis conjointement permettant de :
 - **améliorer** de manière phasée la **qualité** des informations ;
 - **réduire** les **coûts** et les **charges** administratives ;
 - **améliorer** la **gestion** globale de l'**information** ;
 - **améliorer** l'**interopérabilité** des différents référentiels et sources de données ;
- accès et mise à jour du **catalogue** des **informations** de l'administration.



CONTACTEZ LA BCED POUR :

- avoir une première approche de la gouvernance de l'information ;
- partager des informations utiles à d'autres services ;
- obtenir la reconnaissance de votre position de détenteur d'informations de référence ;
- obtenir un diagnostic de la qualité de vos informations ;
- organiser des informations d'origine peu exploitées, hétérogènes, organisées en silos, de manière transparente, moins coûteuses à maintenir et en tirer la meilleure utilisation possible.

