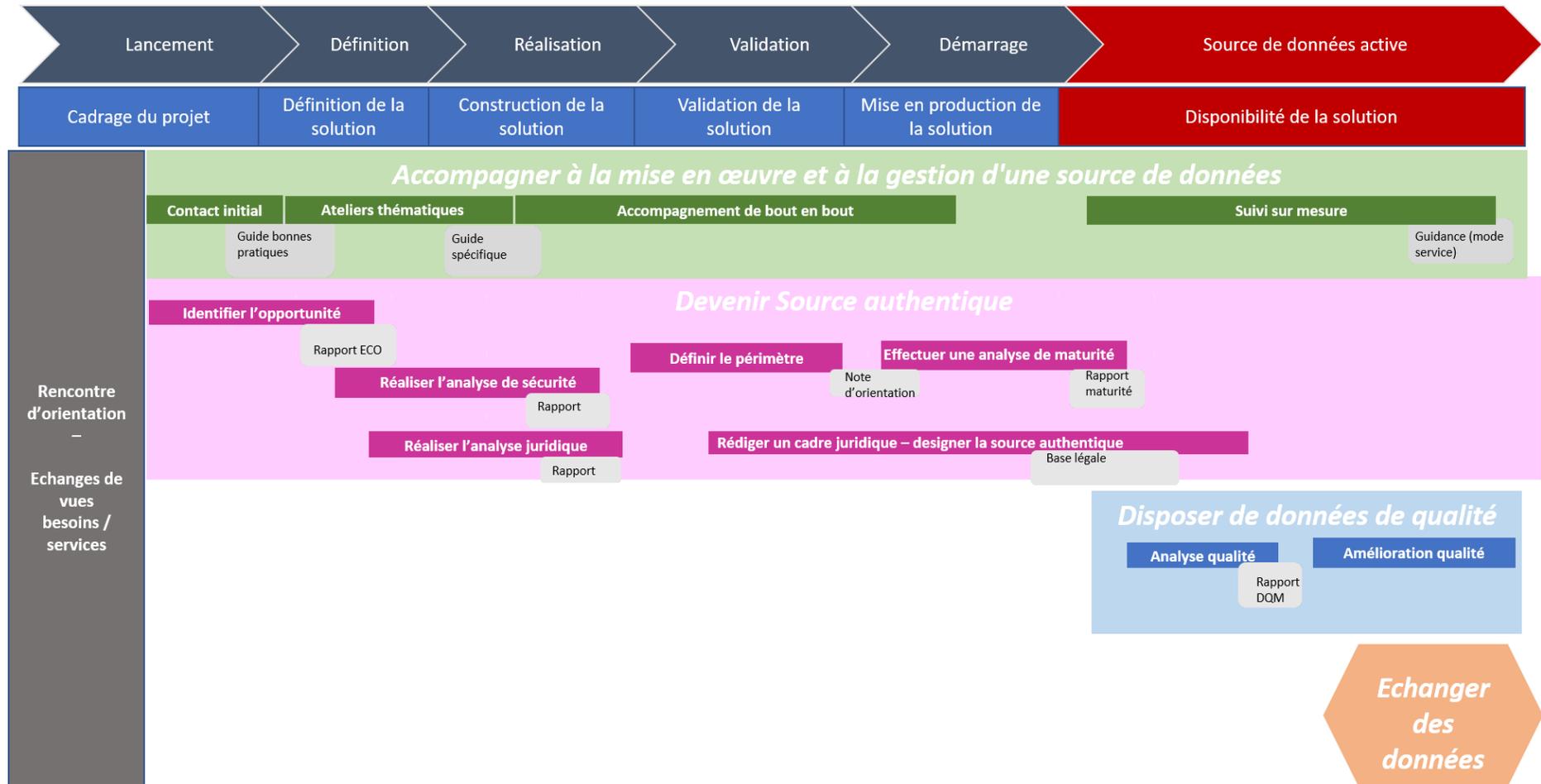


Détail des services offerts par la BCED en matière de gestion des données

Ce schéma met en parallèle le **cycle de vie idéal d'un projet** (soit la succession classique des diverses phases) et les activités composant les services proposés par la BCED à l'administration. Les services offerts sont détaillés ci-après.



Pour le service demandeur, il s'agit donc de savoir quand contacter la BCED et pour quel(s) appui(s). Toutefois, il convient de préciser que **la flexibilité caractérise les services proposés** : la « mise en œuvre d'un référentiel » et le fait de « devenir source authentique » peuvent être activés selon les besoins du métier et ce, même si la solution est déjà opérationnelle.

Description des services

1. Accompagner à la mise en œuvre et à la gestion d'une source de données

L'objectif de ce service est d'**accompagner l'administration lors de la conception et/ou la mise à jour de sources de données** pour lui offrir une approche flexible, en intervenant aux différents stades de la conception ou de l'évolution de cette source.

Afin de s'assurer que les référentiels soient conçus de manière optimale pour leur utilisation future et de manière cohérente avec les référentiels des autres services, ce service se traduit concrètement par:

- **Un contact initial** - Une rencontre initiale permet de donner le coup d'envoi de la collaboration entre l'administration et la BCED, dans le contexte du processus d'accompagnement. Un guide de bonnes pratiques générique est également proposé, fournissant un aperçu des points d'attention principaux. Cette rencontre permet à la BCED de prendre connaissance du projet à un stade précoce et de déterminer quelles suites devront être réservées à cette prise de contact et dans quel timing approximatif.
- **Des ateliers thématiques** - Suite au contact initial et à la prise de connaissance du guide de bonnes pratiques, le métier a la possibilité de demander à approfondir telle ou telle problématique spécifique en compagnie de la BCED. Cette démarche est organisée sous la forme d'un atelier centré sur une thématique, dont le fil conducteur de base est le guide de bonnes pratiques auquel seront ajoutées des précisions permettant de répondre aux préoccupations qui ont poussé l'organisation à faire appel à ce service.
- **Un accompagnement « bout-en-bout »** - Cet accompagnement est disponible en cours de mise en place d'une nouvelle source de données, en prolongement des ateliers organisés sur telle ou telle thématique intéressant plus spécifiquement l'organisation. Il s'agit donc d'assurer un suivi de ces ateliers et des recommandations spécifiques qui seront fournies dans la foulée. L'équipe se tient par ailleurs à la disposition de l'administration pour fournir des recommandations sur tel ou tel sujet, en fonction du besoin.
- **Un suivi sur mesure** - Ce service permet à l'administration de disposer d'un accompagnement une fois sa source de données opérationnelle. A tout moment dans la vie d'un gisement de données, des questions peuvent se poser quant à la manière la plus adéquate d'aborder la gouvernance des données, leur partage ou encore l'adaptation de l'outil en cours de route suite à l'apparition de nouveaux besoins. Ce service est donc totalement indépendant des 3 étapes mentionnées ci-dessus, ce qui ne l'empêche nullement d'être fourni en complément de celles-ci.

2. Devenir Source authentique

L'objectif de ce service est de **permettre la labellisation d'une source de données de référence** en une source de données authentiques

A cette fin, plusieurs activités sont réalisées soit dès le cadrage du projet soit lorsque la solution est déjà disponible

- Une **étude d'opportunité** est effectuée, en tout premier lieu, afin de cerner la plus-value d'initier un processus de labellisation. Cette décision repose sur un ensemble de critères objectifs et est consignée dans un rapport ECO (pour étude de complexité et d'opportunité)
- En cas d'avis favorable lors de cette première phase, une **analyse de sécurité** ainsi qu'une **étude juridique** seront initiées pour
 - proposer une série de recommandations garantissant la sécurité des données notamment dans les échanges qui en seront faits
 - analyser les possibilités d'échange et de rédiger un cadre juridique spécifique pour la source authentique et son gestionnaire.
- En complément, il sera nécessaire de définir le périmètre des données qui composeront la source authentique, raison pour laquelle une **note d'orientation** est rédigée par la BCED.
- Enfin, afin de procéder à un état des lieux de la gestion des données candidates par le service gestionnaire, une analyse de maturité en termes de gestion des données et de mise à niveau est effectuée. Cette dernière se clôture par la rédaction d'un **rapport de maturité** dont l'objectif est d'initier, avec le futur gestionnaire de la source authentique, une démarche d'amélioration continue en vue de pérenniser les acquis

3. Disposer de données de qualité

Les objectifs de ce service sont d'offrir une évaluation d'un niveau de qualité des données et un accompagnement à l'amélioration continue de la qualité.

Concrètement, la BCED offre :

- Pour l'évaluation d'un niveau de qualité : **une analyse qualité** objective sur base d'outils de *Data Quality Management*; un rapport de détection des anomalies ainsi qu'un plan d'actions de mise à niveau
- Le **conseil** auprès du gestionnaire de données afin de maintenir le cycle qualité au travers de recommandations et d'analyses root-cause et ce, dans le cadre de l'accompagnement à l'amélioration continue.

Un environnement propice à l'échange de données

En conclusion, ces différents services sont tous en lien avec un potentiel **échange de données** :

- Un référentiel de données permet de garantir l'unicité de la donnée et de son descriptif
- La source authentique légitime le gestionnaire de données comme étant l'unique source à consulter et rend leur utilisation obligatoire
- La qualité des données permet d'adapter la qualité des données en fonction des besoins des consommateurs de ces données (*fitness for use*)